



Versie: 2.0, 22 febr 2022

## Wat is nuldelijnsondersteuning

Soms heb je iemand nodig die helpt om weer wat overzicht te krijgen. Dat hoeft niet meteen een hulpverlener te zijn. Voor een goed gesprek of voor ondersteuning kun je ook terecht bij een vrijwilliger. Dit zijn de nuldelijnsondersteuners. Deze nuldelijnsondersteuners zijn verbonden aan een uw (veteranen) organisatie of een Veteranen Ontmoetings Centrum (VOC) of een centrum met een andere naam maar met hetzelfde doel.

Het nuldelijnsondersteuningsysteem is landelijk dekkend en 24/7 bereikbaar, en is er voor veteranen, oorlogs- en dienstslachtoffers en/of hun relaties. Bovendien is intern afgesproken dat postactieven, die geen veteraan zijn en contact zoeken met een Nuldelijnsondersteuner van de KVEO, ook worden geholpen. De nuldelijnsondersteuner kan je helpen met een goed gesprek, een luisterend oor of een arm om je schouder bieden, maar kan je ook – als dat nodig blijkt – op een juiste wijze begeleiden naar professionele hulpverlening.

Hoe komt u in contact met een nuldelijnsondersteuner van de KVEO:

Het bestuur van de KVEO heeft zich beraden over de manier waarop de nuldelijnsondersteuning binnen de KVEO, met behoud van de eigen identiteit van de KVEO, gestalte moet krijgen. Dat heeft er toe geleid dat er nu 2 nuldelijnsondersteuners zijn, te weten Bernard Schutte, 0546-567840 of 06-15057809, mail: [bernard.schutte@planet.nl](mailto:bernard.schutte@planet.nl), tevens coördinator en Frans Dirks, 06-53719668, mail: [fransjm@hotmail.com](mailto:fransjm@hotmail.com). Zij zijn benaderbaar voor ieder KVEO lid.

Andere contactmogelijkheden:

- \* Via het Veteranenloket of telefonisch 088 – 334 00 00
- \* Via een van de Samenwerkende Veteranen Ontmoetings Centra
- \* Via een van de organisaties aangesloten bij het Veteranen Platform
- \* Via de Digitale Sociale Kaart of één van de vier NOS-regio's:

\* Regio Noord

Mobiel: 06 – 23 43 97 56

Email: [rcnoord@nuldelijnsondersteuning.nl](mailto:rcnoord@nuldelijnsondersteuning.nl)

\* Regio West

Mobiel: 06 – 23 48 11 60

Email: [rcwest@nuldelijnsondersteuning.nl](mailto:rcwest@nuldelijnsondersteuning.nl)

\* Regio Oost

Mobiel: 06 – 13 18 36 87

Email: [rcoost@nuldelijnsondersteuning.nl](mailto:rcoost@nuldelijnsondersteuning.nl)

\* Regio Zuid

Mobiel: 06 – 23 46 27 36

Email: [rczuid@nuldelijnsondersteuning.nl](mailto:rczuid@nuldelijnsondersteuning.nl)